

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГАПОУ СО
«НИЖНЕТАГИЛЬСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Утверждаю:
Зам. директора по УР
_____ А.Н. Чанчикова
«28» июля 2023 г.

| | |
|--|--|
| ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН УСИЛЕННОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ | |
| Владелец: | Чанчикова Анастасия Николаевна |
| Действителен с: | 22.12.2022 |
| Истекает: | 22.12.2024 |
| Отпечаток: | 3553 4494 6732 6310 606D 88FC 0758 6C8D D02C 57E9 |
| Кем выпущен: | ГАПОУ СО Нижнетагильский торгово-экономический колледж |

ПРОГРАММА СЕМИНАРА
«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»
УЧ 02-10.1-23.

Нижний Тагил 2023

Программа семинара разработана на основе Гражданского кодекса Российской Федерации, Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Организация-разработчик:

ГАПОУ СО «Нижнетагильский торгово-экономический колледж».

Разработчики:

Полетаева Екатерина Олеговна, преподаватель ГАПОУ СО «Нижнетагильский торгово-экономический колледж».

Программа рассмотрена и одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии правовых и социальных дисциплин.

Протокол №11 от «20 » июня 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы семинара _____ 4
2. Структура и содержание программы семинара _____ 4
3. Условия реализации программы семинара _____ 7
4. Контроль и оценка результатов освоения программы семинара _____ 8

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ СЕМИНАРА

Основы исследовательской деятельности

1.1. Область применения программы:

Программа рассчитана на студентов, обучающихся по специальности «Право и организация социального обеспечения»

1.2. Цели и задачи семинара — требования к результатам освоения семинара:

В результате освоения программы обучающийся должен уметь:

- применять механизмы досудебного урегулирования споров
- составлять претензии для защиты интересов потребителей
- составлять заявления при обращении в компетентные органы для защиты прав и интересов потребителей (в том числе иски)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные положения гражданского законодательства, затрагивающие права и интересы потребителя
- основные положения ФЗ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы семинара максимальной учебной нагрузки обучающегося 18 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ СЕМИНАРА

2.1. Объем семинара и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка всего | 18 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка всего | 12 |
| Самостоятельная работа | 6 |
| Аттестация в программе | зачет |

| Наименование тем | Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Тема 1. Общие положения о защите прав потребителей | Содержание учебного материала | 2 | 1 |
| | 1. Законодательство о защите прав потребителей и сфера его применения | | |
| | 2. Основные права потребителей | | |
| Тема 2. Защита прав потребителей при продаже товаров | Содержание учебного материала | 2 | 1 |
| | 1. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков | | |
| | 2. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара | | |
| Тема 3. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг) | Содержание учебного материала | 2 | 1 |
| | 1. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) | | |
| | 2. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) | | |
| | Практические занятия | | |
| | 1. Решение правовых ситуаций | | 2 |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 2 | 2 |
| | 1. Составление памятки потребителя | | |
| Тема 4. Государственная и общественная защита прав потребителей | Содержание учебного материала | 4 | 1 |
| | 1. Ответственность продавца (исполнителя, изготовителя) за нарушение прав потребителя | | |
| | 2. Осуществление защиты прав потребителей органами МСУ | | |
| | Практические занятия | | |
| | 1. Составление претензии | | 2 |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 2 | 2 |
| | 1. Работа с положениями Главы IV ФЗ №2300-1 | | |
| Тема 5. Порядок урегулирования споров по защите прав потребителей | Содержание учебного материала | 2 | 1 |
| | 1. Досудебное урегулирование споров | | |
| | 2. Судебная защита прав потребителей | | |
| | Практические занятия | | 3 |
| | 1. Решение правовых ситуаций | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 2 | 3 |
| | 1. Составление исковых заявлений | | |
| | Всего: | 18 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ СЕМИНАРА

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:
Реализация программы семинара требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;

- Сборник практических работ по количеству обучающихся; - Образцы претензий

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации

2. Гражданский процессуальный кодекс РФ

3. Кодекс об административных правонарушениях РФ

4. ФЗ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ СЕМИНАРА

Контроль и оценка результатов освоения материалов осуществляется преподавателем в процессе проведения письменного и устного опроса, практических работ, решения правовых ситуаций.

| | |
|---|---|
| Результаты обучения освоенные умения, освоенные знания | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
| Умения: | |
| Применять механизмы досудебного урегулирования споров | Текущий контроль: практическая работа |
| Составлять претензии по защите прав потребителей | Текущий контроль: практическая работа |
| Составлять заявления при обращении в компетентные органы для защиты прав и интересов потребителей (в том числе исковые) | Текущий контроль: практическая работа |
| Знания: | |
| Основные положения гражданского законодательства, затрагивающие права и интересы потребителя | Текущий контроль: письменный опрос, устный опрос |
| Основные положения ФЗ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» | Текущий контроль: письменный опрос, устный опрос |