

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Нижнетагильский торгово-экономический колледж"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

г. Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав: <i>Сведения о наличии положений о структурных подразделениях с приложением копий указанных положений (при их наличии); информацию о реализуемых уровнях образования</i>	30.06.2022	Божко Екатерина Николевна, зам.директора по НМР	Приведена в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликованы: <i>сведения о наличии положений о структурных подразделениях с приложением копий указанных положений (раздел Структура и органы управления образовательной организацией); информация о реализуемых уровнях образования (раздел Основные образовательные программы); информация о местах осуществления образовательной деятельности (раздел Основные сведения)</i>	21.04.2022

2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации: <i>отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями</i></p>	30.06.2022	Божко Екатерина Николевна, зам.директора по НМР	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации (раздел Независимая оценка качества): отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями</p>	03.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	31.12.2024	Мякишева Наталья Михайловна, директор	Обеспечена доступность питьевой воды (договор № НТТЭК-22 Зкэ от 28.03.2022)	28.03.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Мякишева Наталья Михайловна, директор	В соответствии с п.3 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. N 1309) руководителями организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, обеспечивается возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющего услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски. В колледже обеспечена возможность самостоятельного передвижения по территории инвалида; в том числе должностные обязанности заведующего отделением инклюзивного образования внесены пункт о сопровождении инвалидов по территории объекта.	28.11.2022
5	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оснастить учреждение пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами	31.12.2024	Мякишева Наталья Михайловна, директор	Оснащены пандусами, поручнями и расширенными проемами три этажа корпуса 1 (ул. Ленина, д. 2а), и два этажа общежития (ул. Ленина, д. 2)	10.01.2022
6	90% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Чанчикова Анастасия Николаевна, зам.директора по УР	Поддерживается высокий уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.06.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

7	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Мякишева Наталья Михайловна, директор	Поддерживается высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.06.2022
8	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Мякишева Наталья Михайловна, директор	Поддерживается высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.06.2022

9	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Мякишева Наталья Михайловна, директор	Поддерживается высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.06.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Мякишева Наталья Михайловна, директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.06.2022
11	91% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Мякишева Наталья Михайловна, директор	Поддерживается на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.06.2022
12	97% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Мякишева Наталья Михайловна, директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.06.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор



Н.М. Мякишева