

УТВЕРЖДАЮ
Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области

08 ноября 2024 года

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Нижнетагильский торгово-экономический колледж»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

город Нижний Тагил

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6668011890

Общий балл:

94,2

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

489

Место в интегральном рейтинге среди государственных образовательных организаций:

98

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об уровне образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об уровне образования	01.02.2025	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	01.02.2025	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	01.02.2025	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	01.02.2025	Мякишева Наталья Михайловна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари, вахтеры, сотрудники отдела кадров).	01.12.2025	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации утвердить график их проведения. Проведение дней открытых дверей, мастер-классов для обучающихся школ города и области "Мастер-лицейло", "Расчет заработной платы", "Расчет социальных пособий", мероприятия в рамках деловой программы Чемпионатов профессионального мастерства "Профессионалы" и "Абилимпикс". Размещение материалов официальных каналах колледжа в Телеграмм и Вконтакте.	01.12.2025	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.	01.12.2025	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (разместить кулеры с питьевой водой на 3 этаже 1-го корпуса и 2 этаже 2-го корпуса, добавить места для отдыха на 3 этаже 2-го корпуса)	01.12.2025	Мякишева Наталья Михайловна, директор		

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	01.02.2025	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.02.2025	Мякишева Наталья Михайловна, директор		